



# GLOBALIS

## **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ**

(Νόμος 4583/2018 περί ενσωμάτωσης στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, Κεφάλαιο Ε': Κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και απαιτήσεις παροχής πληροφοριών)

### **1. Γενικές πληροφορίες**

Η Globalis Μεσίτες Ασφαλίσεων Μονοπρόσωπη ΙΚΕ ιδρύθηκε από την οικογένεια του Αντώνη Γαβρίλη, που δραστηριοποιείται με επιτυχία και έχει καθιερωθεί στο χώρο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης για πάνω από 30 χρόνια.

Νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας είναι ο κ. Νικόλαος Γαβρίλης του Αντωνίου με Α.Φ.Μ. 075181753, (τηλ. 210 941 25 65, email: [n.gavrilis@globalis.gr](mailto:n.gavrilis@globalis.gr)).

Η Εταιρεία έχει την έδρα της στο Δήμο Πειραιά Αττικής, Λεωφ. Αλ. Παπαναστασίου αριθμός 4, Τ.Κ. 18534, Α.Φ.Μ. 801181617 (Δ.Ο.Υ. Α' Πειραιά) και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο μεσιτών ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πειραιά με Αριθμό Μητρώου ΓΕΜΗ 151209409000 (Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ - τηλ: 2104121503 - fax: 2104122790, [www.eep.gr](http://www.eep.gr)).

Στο Γενικό Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών <http://insuranceregistry.uhc.gr/> και στο «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών» (Ε.Σ.Η.Π. Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών), μπορείτε να ενημερωθείτε για το καθεστώς που διέπει το εν λόγω μητρώο, τα στοιχεία της εταιρίας που καταχωρίζονται σε αυτό καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν τη λειτουργία της. Το Ε.Σ.Η.Π. διαθέτει μηχανή αναζήτησης για τη διευκόλυνση σας να εξακριβώσετε την εγγραφή της εταιρίας μας.

Τα πλήρη Στοιχεία Δημοσιότητας της εταιρίας μπορείτε να αναζητήσετε από την Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: <https://www.businessregistry.gr/publicity/show/151209409000>

Η εταιρία ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (οι δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης, οι δραστηριότητες σύναψής τους ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως σε περίπτωση που γεννηθεί αξίωση, περιλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών σχετικά με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις, βάσει κριτηρίων που επιλέγονται από τον πελάτη μέσω ενός ιστότοπου ή κάποιου άλλου μέσου και η παροχή καταλόγου κατάταξης ασφαλιστικών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της σύγκρισης των τιμών και των προϊόντων, ή η παροχή έκπτωσης επί της τιμής ασφαλιστικής σύμβασης, όταν ο πελάτης είναι σε θέση να συνάψει άμεσα ή έμμεσα μία ασφαλιστική σύμβαση, χρησιμοποιώντας ιστότοπο ή άλλα μέσα) και αντασφαλιστικών προϊόντων (οι δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων αντασφάλισης, οι δραστηριότητες σύναψής τους ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως σε περίπτωση που γεννηθεί αξίωση, περιλαμβανομένων των δραστηριοτήτων που αναλαμβάνονται από αντασφαλιστική επιχείρηση χωρίς την παρέμβαση αντασφαλιστικού διαμεσολαβητή), με γραπτή εντολή του πελάτη, με βάση την ανάλυση επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά, χωρίς να δεσμεύεται ως προς την επιλογή της ασφαλιστικής επιχείρησης.

Επιτρέπεται στην εταιρία να προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση.

Έχει δοθεί στην εταιρία από την ασφαλιστική επιχείρηση δικαίωμα είσπραξης ασφαλίσεων από τον πελάτη για λογαριασμό της τελευταίας.

Η εταιρία μας εκπροσωπεί τον πελάτη και του παρέχει συμβουλή βάσει αμερόληπτης και προσωπικής ανάλυσης των προϊόντων που προωθούνται στην ελληνική αγορά. Για το σκοπό της παροχής αμερόληπτης και προσωπικής ανάλυσης, η εταιρία μας αναλύει επαρκώς μεγάλο αριθμό ασφαλιστικών συμβάσεων και προϊόντων που διατίθενται στην αγορά, ώστε να είναι σε θέση

### **GLOBALIS I.K.E**

#### **ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Λεωφ. Αλεξ. Παπαναστασίου 4, Τ.Κ. 185 34, Τηλ.: 210 4173736, Fax: 210 4117038

Α.Φ.Μ.: 801181617, Δ.Ο.Υ.: Α Πειραιά, ΑΡ. ΓΕΜΗ: 151209409000

Website: [www.globalis.gr](http://www.globalis.gr), e-mail: [info@globalis.gr](mailto:info@globalis.gr)



# GLOBALIS

να συστήσει με εξατομικευμένα και επαγγελματικά κριτήρια τη σύμβαση ασφάλισης που ανταποκρίνεται καλύτερα στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του πελάτη.

## **2. Διαδικασία διαχείρισης Αιτιάσεων**

Για την εν λόγω διαδικασία μπορείτε να ενημερωθείτε και από την ιστοσελίδα μας <https://www.globalis.gr> επιλέγοντας «Ενημέρωση για αιτιάσεις».

Η διαδικασία διαχείρισης Αιτιάσεων έχει ως σκοπό την καταγραφή και την καλόπιστη διερεύνησή τους καθώς και την προσπάθεια επίλυσής τους, όπου αυτό είναι δυνατό, στα πλαίσια της καλής πίστης.

### Τρόπος υποβολής

Η υποβολή αιτιάσεων γίνεται εγγράφως, επιλέγοντας και συμπληρώνοντας το «Έντυπο Αιτιάσεων» που θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας <https://www.globalis.gr> και αποστέλλοντάς το με email στο νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας στο [n.gavrilis@globalis.gr](mailto:n.gavrilis@globalis.gr), με fax στο 210 4117038 ή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση: Λεωφ. Αλ. Παπαναστασίου αριθμός 4, Τ.Κ. 18534, Πειραιάς.

### Έννοια αιτιάσεων

Ως «Αιτίαση» νοείται η έγγραφη εκδήλωση δυσaréσκειας που απευθύνεται στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που γίνεται αποδέκτης των υπηρεσιών του και το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με οιονδήποτε τρόπο (συμβαλλόμενος/λήπτης της ασφάλισης, ασφαλιζόμενος, δικαιούχος ασφαλίματος, ζημωθείς τρίτος στις ασφαλίσσεις κατά ζημιών). Σημειώνεται ότι στην έννοια των αιτιάσεων δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης καθώς και τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

### Διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων

Με την υποβολή, η αιτίαση θα καταγραφεί και θα δημιουργηθεί σχετικός φάκελος. Στη συνέχεια, το αργότερο μέσα σε πενήντα (50) ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία υποβολής, ο αιτιώμενος θα λάβει έγγραφη απάντηση. Σε περίπτωση που δεν λάβει την απάντησή μας/μου στο παραπάνω χρονικό διάστημα, θα αιτιολογηθεί ειδικά και εγγράφως η καθυστέρηση. Παράλληλα, θα ενημερωθεί για το χρόνο που υπολογίζουμε/ζω ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση της αιτίασης, καθώς ο χρόνος αποστολής της απάντησης. Η διαχείριση της αιτίασης γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της ΤτΕ της 89/5.4.2016 και την Απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων (ΕΠΑΘ) της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 122/15.12.2014. Μπορείτε να την αναζητήσετε στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>

### Παραγραφή αξιώσεων ενώπιον της Δικαιοσύνης

Οποιαδήποτε αξίωση κατά ασφαλιστικού διαμεσολαβητή παραγράφεται κανονικά, αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή αιτίασης από μέρους σας, δε διακόπτει την παραπάνω παραγραφή.

## **3. Δυνατότητα Καταγγελίας (άρθρο 10 του Ν 4583/ 2018)**

Παράλληλα με την υποβολή της αιτίασης ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντηση μας, μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία κατά της εταιρίας μας στην αρμόδια Εποπτική Αρχή, που είναι η Τράπεζα της Ελλάδος.

Καταγγελία μπορείτε επίσης να υποβάλλετε στην Τράπεζα της Ελλάδος και για πράξεις ή παραλείψεις μας που συνιστούν παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και για πράξεις που αντιβαίνουν στα χρηστά συναλλακτικά ήθη, που προσκρούουν στη δημόσια τάξη και ιδιαίτερα για πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να καταλογιστούν στην εταιρία μας. Οι σχετικές νόμιμες κυρώσεις επιβάλλονται κατόπιν έρευνας της Εποπτικής Αρχής και ακρόασης του καταγγελλομένου, τόσο για τη βασιμότητά τους όσο και για την επάρκεια των εξηγήσεων εκ μέρους του διαμεσολαβητή. Η Εποπτική Αρχή παρέχει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αιτιολογημένη απάντηση προς τον καταγγέλλοντα.

**GLOBALIS I.K.E**

**ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Λεωφ. Αλεξ. Παπαναστασίου 4, Τ.Κ. 185 34, Τηλ.: 210 4173736, Fax: 210 4117038

Α.Φ.Μ.: 801181617, Δ.Ο.Υ.: Α Πειραιά, ΑΡ. ΓΕΜΗ: 151209409000

Website: [www.globalis.gr](http://www.globalis.gr), e-mail: [info@globalis.gr](mailto:info@globalis.gr)



# GLOBALIS

#### **4. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών (άρθρο 11 του Ν 4583/ 2018)**

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών με την εταιρία μας, μπορείτε να προσφύγετε στον Συνήγορο του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr/>), ο οποίος έχει συσταθεί με τον ν. 3297/2004 (Α' 259), ή σε άλλον φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Β' 1421).

#### **5. Συγκρούσεις συμφερόντων και διαφάνεια (άρθρο 29 του Ν 4583/ 2018)**

Η εταιρία μας δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της.

Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της εταιρίας μας.

Η εταιρία μας δραστηριοποιείται σε συνεργασία με τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις: Η Εθνική ΑΕΕΓΑ, Groupama Ασφαλιστική, Generali Hellas ΑΑΕ, Αχα Ασφαλιστική ΑΕ, Ιντερσαλόνικα ΑΕΓΑ, Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ, Ergo ΑΑΕΖ, ΑΙG Europe SA, Interamerican ΕΕΑΖ ΑΕ, Interamerican Βοηθείας ΑΕΓΑ, Interamerican ΕΑΕΖ ΑΕ, Υδρόγειος ΑΑΕ, Ευρώπη Ασφαλιστική, Allianz ΑΕΓΑ, Ατλαντική Ένωση ΑΕΓΑ, HDI Global SE, Hellas και διανέμει τα παρακάτω προϊόντα τους:

1. Για ιδιώτες, ασφάλειες Ζωής, Υγείας, Σύνταξης, Εισοδήματος, Επένδυσης – Αποταμίευσης, Αυτοκινήτου, Κατοικίας, Σκάφους, Νομικής Προστασίας, Αστικής Ευθύνης, Προσωπικού Ατυχήματος, Ταξιδιωτικές.
2. Για επιχειρήσεις, ασφάλειες Υποστήριξης και κάλυψης κάθε επιχειρηματικού κινδύνου και ειδικότερα Ταξιδιωτική, Προϊόντος - Ανάκλησης Προϊόντος, Ευθύνης από Περιβαλλοντική Ρύπανση, Κατά Παντός Κινδύνου Συναρμολόγησης, Κατά Παντός Κινδύνου Μηχανολογικού Εξοπλισμού Εργολάβου, Μηχανικών Βλαβών και Απώλειας Κερδών, Γενικών Ατυχημάτων, Μεταφοράς Χρημάτων, Ευθύνης Στελεχών, Ομαδικές, Επιχείρησης, Τεχνικές, Μεταφορών, Πληρωμάτων, Αστικής Ευθύνης, Ληστείας Ταμείου, Αστικής Ευθύνης Ταξιδιωτικών Γραφείων, Εμπιστοσύνης Υπαλλήλων, Κλοπής, Διαρρήξεως και Κλοπής Περιεχομένου Χρηματοκιβωτίου.
3. Εξειδικευμένες και εξατομικευμένες ασφαλίσσεις. Η εταιρία μας, σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης, εργάζεται/αμείβεται κατά περίπτωση είτε βάσει αμοιβής που καταβάλλεται απευθείας από τον πελάτη, είτε βάσει προμήθειας κάθε είδους που δεν περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο, υπολογίζεται όμως σε εξοφληθέντα ασφάλιστρα, είτε βάσει άλλου τύπου αμοιβής, συμπεριλαμβανομένου κάθε είδους οικονομικού οφέλους, που προτείνεται ή παρέχεται σε σχέση με τη σύμβαση ασφάλισης, είτε βάσει άλλου συνδυασμού οποιουδήποτε τύπου αμοιβής ορίζεται στις παραπάνω υποπεριπτώσεις και ποιου τέτοιου συνδυασμού.

Έλαβα γνώση των ανωτέρω στοιχείων

Ημερομηνία:

Ο Υποψήφιος προς ασφάλιση

Υπογραφή και Ονοματεπώνυμο:

**GLOBALIS I.K.E**

**ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ & ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**

Λεωφ. Αλεξ. Παπαναστασίου 4 , Τ.Κ. 185 34 , Τηλ.:210 4173736 , Fax: 210 4117038

Α.Φ.Μ.: 801181617 , Δ.Ο.Υ.: Α Πειραιά , ΑΡ. ΓΕΜΗ: 151209409000

Website: [www.globalis.gr](http://www.globalis.gr) , e-mail: [info@globalis.gr](mailto:info@globalis.gr)